



PRESTATIONS – TARIFS 2019

Table des matières

Assistance Informatique à domicile	2
Dépannage Informatique	3
Formation informatique à domicile ou dans nos locaux.....	4
Formation photographie numérique à domicile	6
Réalisation de sites web	7
Numérisation de vos photographies argentiques (Diapositives 24x36 et négatifs 24x36 ou 110).....	8
Numérisation de vos tirages argentiques (jusqu'au format 21 x 85 cm)	10
Vos photos d'identité nouvelles normes à domicile	12



Assistance Informatique à domicile

Particuliers 50 CHF / heure*

Entreprises 80 CHF / heure*

*Minimum facturé : 1 heure par intervention, puis facturation à la demi-heure.

Frais de déplacement :

Forfait de 30 CHF par déplacement

Dans la durée de cette intervention, vous pourrez obtenir une ou plusieurs des prestations types suivantes :

Installations Windows, Mac OSX, configurations

Installation suite bureautique (MS Office, OpenOffice)

Installation imprimante USB, WIFI et réseau (adresse IP fixe, etc.)

Installation ADSL (modem, routeur, wifi)

Configuration du logiciel de messagerie

Dépannages softwares (désinstallations, installations, drivers, nettoyage)

Aide à la sauvegarde de vos données et systèmes (images disques)

Installation solution serveur et backup sous NAS (Synology, Buffalo, etc.)

Ajout de matériel (carte graphique, carte réseau, ...) et drivers associés



Dépannage Informatique

Dans certains cas, le matériel doit être emmené pour une intervention dans les locaux de PictureComputer.

En tenant compte du temps à passer pour venir sur place, constater le problème, emmener le matériel et le ramener réparé, il est alors bien plus intéressant pour le client d'opter pour un tarif au forfait.

Au forfait 180 CHF (auxquels il convient d'ajouter les frais de matériel de remplacement à prix coutant).

Ce type d'intervention correspond à une des prestations types suivantes:

Installation ou réinstallation complète du système d'exploitation (y compris logiciels de base, Antivirus, Adobe Reader, Flash Player, etc.)

Dépannages hardware (changement de l'alimentation, de cartes d'extension, d'écrans, etc.).....

Récupération de données perdues.....

ATTENTION : Lors du retour du matériel, prévoir toutefois une heure d'intervention supplémentaire non comprise dans le cas où vous souhaitez faire certains paramétrages qui ne peuvent pas avoir été faits dans les locaux de PictureComputer : c'est souvent le cas pour se reconnecter au Wifi, pour configurer la messagerie (nécessité de la connaissance de vos mots de passe, etc.), réinstaller votre imprimante, etc.



Formation informatique à domicile ou dans nos locaux

Particuliers 50 CHF / heure*

Entreprises 80 CHF / heure pour une personne*²

*Minimum facturé : 1 heure par intervention, puis facturation à la demi-heure.

²Tarif dégressif en fonction du nombre d'apprenants

Dans certains cas (Microsoft Office notamment), un support de cours peut vous être fourni sur demande, celui-ci sera alors facturé en sus, tarification sur devis.

Frais de déplacement à domicile :

Prix forfaitaire de 30 CHF par déplacement.

Pas de frais de déplacement si la formation est donnée dans nos locaux.

Cette offre de formation est proposée pour les sujets suivants :

Découverte de l'ordinateur PC et MAC

Les différents claviers, la souris, l'écran/la carte graphique, l'unité centrale, disques durs, CDROM, DVD Rom, les périphériques (imprimante, scanner, modem, connecteurs USB, etc.)

Windows et MAC OSX base

Principes généraux d'utilisation des programmes, fenêtrage, le bureau, la barre des tâches, Organisation du disque dur, installer et supprimer correctement des programmes, etc.

Sauvegarder ses données

Principe des sauvegardes

Présentation et pratique de différents logiciels de sauvegardes

Sauvegarder son système

Principe des images disques

Présentation et pratique de différents logiciels d'image disque



MS Office 2003, 2007, 2010, 2013, 2016, Office365

Word : Le traitement de texte

Excel : Le tableur professionnel

Outlook : Messagerie et modules (Courrier, Personnes, Calendrier, Tâches)

PowerPoint : La présentation

Messagerie

Installation et configuration d'un logiciel de messagerie (Outlook, Thunderbird, Mail pour Mac)

Utilisation des Webmails (Gmail, Yahoo mail, Windows Live Mail, etc.)

Navigation Web

Les différents navigateurs (Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox, Opera, Chrome, Safari, etc.)

Le paramétrage des navigateurs

Les bonnes pratiques de navigation

Utilisation des moteurs de recherche (Google, Bing, Yahoo, etc.)

Divers:

Google Maps : Rechercher une carte à partir d'une adresse,

Installation Google Earth : Partir à la découverte du monde,

Cette liste n'est pas limitative.

Protection et Sécurité

Les différents problèmes de sécurité sur Internet (Virus, Phishing, Spyware, etc.)

La bonne gestion des mots de passe

Sites Web

Principes de base du HTML, XHTML, CSS

Principes des noms de domaine et de l'hébergement de sites

Principes du référencement naturel

Dreamweaver: Un logiciel pour créer des pages

Installation d'un serveur Web (Apache, WAMP)

La base de données relationnelles MySQL : concevoir une base, formuler une requête en langage SQL

Installation ou utilisation à distance (chez l'hébergeur) de l'interface PHPMyAdmin

Joomla : Un CMS pour créer un site web dynamique

WordPress : Un CMS pour créer votre Blog ou votre site web dynamique

JavaScript : Un langage de script interprété côté client : Principes avec exemples.

Installation d'un logiciel de FTP (Paramétrage et utilisation)



Formation photographie numérique à domicile

Particuliers 50 CHF / heure*

Entreprises 80 CHF / heure pour une personne*²

*Minimum facturé : 1 heure par intervention, puis facturation à la demi-heure.

² Tarif dégressif en fonction du nombre d'apprenants

Frais de déplacement :

Prix forfaitaire de 30 CHF par déplacement.

Pas de frais de déplacement si la formation est donnée dans nos locaux.

Cette offre de formation est particulièrement dédiée aux personnes qui envisagent d'acquérir un appareil photographique numérique et qui sont déjà équipées d'un ordinateur :

Aide au choix du matériel (compact, bridge, reflex, optiques, trépied, etc.), conseils d'achats.

Principes de prise de vues (cadrage, profondeur de champs, mise au point, flash, etc.)

Importation des images, organisation des dossiers

Corrections, retouches, recadrages, amélioration, impressions

Numérisation d'images (diapositives et négatifs)

Photographie numérique panoramique

Adobe Photoshop, Adobe Photoshop Éléments

Mise des photos en ligne sur Internet (ACDSeeOnLine, PhotoBox, Cewe, etc.)

Picasa

Adobe Lightroom



Réalisation de sites web

Sites statiques

Sites dynamiques (PHP/MySQL)

Sites collaboratifs (CMS Joomla, WordPress, etc.)

Ajout de cartographie en ligne (voir les pages dédiées à la cartographie sur le site)

Réservation du nom de domaine

Réservation de l'hébergeur

Référencement naturel du site

Maintenance du site

Un devis sera systématiquement établi avant tout début de prestation.

Après accord, 30% du prix fixé sera versé en début de prestation.



Numérisation de vos photographies argentiques (Diapositives 24x36 et négatifs 24x36 ou 110)



Une prestation de numérisation (scanner) de vos photographies argentiques (Diapositives 24x36 ainsi que Négatifs 24x36 et format 110 Instamatic) vous est proposée au **tarif de base de 1 CHF par diapositive ou 1,50 CHF par négatif** sous bande de 2 à 36 poses + **40 CHF d'ouverture de dossier** + **2 x 30 CHF de frais de déplacement** pour venir chercher et venir ramener vos supports à domicile (aller-retour pouvant être économisé dans le cas d'une dépose dans les locaux de PictureComputer).



Cette formule est particulièrement adaptée à la clientèle qui ne fait pas confiance à l'envoi et au retour de ses précieuses diapositives par les services postaux, qu'ils soient publics ou privés.

Ce tarif de base inclus :

1. La numérisation dans les locaux de PictureComputer à la résolution de **4000 dpi optique** (8 bits par couleur) sur matériel professionnel Nikon Coolscan 5000 ED.
2. La prise en compte de différentes émulsions argentiques (Kodachrome, Ektachrome, Fujichrome).
3. L'utilisation de la technologie anti poussières par infrarouge ICE.
4. La correction automatique des contrastes, luminosités. Ceci correspond à la retouche Niveau 1.
5. L'enregistrement des fichiers scannés au format JPEG (la plus faible compression) sous un nom convenu à l'avance avec une numérotation incrémentale des fichiers.
6. La recopie des fichiers sur votre disque dur si vous en avez fourni un.

OPTIONS :

Toutes les options proposées peuvent être cumulées :

-Fourniture de support de stockage :

Recopie des fichiers sur CD-ROM ou DVD-ROM simple couche (un DVD-5 peut contenir 4,70 GO de données,



soit approximativement 1000 fichiers JPEG)

→ 10 CHF par CD-ROM ou DVD-ROM

-Retouche Niveau 2 :

Détourage de l'image (extraction des bandes noires).

Redressement / Rotation de l'image (ligne d'horizon horizontale).

Correction colorimétriques : Restitution des couleurs d'origine (procédé "Kodak Digital ROC Professional" – Plugin Photoshop).

→ Supplément de 0,20 par image

-Retouche Niveau 3 :

Traitement anti yeux-rouges.

Corrections de défauts ponctuels évidents à l'aide de l'outil Tampon sous Photoshop.

→ Supplément de 0,20 par image

-Enregistrement dans un format non destructif :

16 bits par couleur.

Stockage de vos fichiers sous un format non compressé (TIF ou RAW).

→ Supplément de 0,30 par image

-Nettoyage des supports à numériser :

Nettoyage par souffle d'air comprimé des supports à numériser

→ Supplément de 0,20 par image

-Manutention des supports à numériser :

Changement de cache des diapositives en cas de cache (plastique ou carton) défectueux ou sous-verre

Montage des négatifs dans un cache si ceux-ci ne se présentent pas en bandes de 2 minimum

→ Supplément de 0,80 par image

Vous pouvez faire l'économie de certaines de ces options en :

Fournissant un support de stockage (clé USB, disque dur externe).

Nettoyant vos supports.

Montant vous-même vos originaux dans des caches neufs.



Le tarif est dégressif à partir de la 1000ème image : >1000 : -0,20 CHF sur le tarif de base



Numérisation de vos tirages argentiques (jusqu'au format 21 x 85 cm)



Une prestation de numérisation de vos tirages argentiques (jusqu'au format de 21 cm x 85 cm) vous est proposée au tarif de base de **0,60 CHF par tirage 13x19cm ou moins + 40 CHF d'ouverture de dossier + 2 x 30 CHF de frais de déplacement** pour venir chercher et venir ramener vos supports à domicile (aller-retour pouvant être économisé dans le cas d'une dépose dans les locaux de PictureComputer).

Cette formule est particulièrement adaptée à la clientèle qui ne possède plus les négatifs ou diapositives originaux.

Ce tarif de base inclus :

1. La fourniture par le client de tirages individualisés (***ils ne doivent pas être collés dans un album***).
2. La numérisation dans les locaux de PictureComputer à la résolution de 600 dpi optique (8 bits par couleur) sur matériel professionnel Kodak de tout tirage jusqu'au format 13x19cm.
3. Le traitement de base pour le réglage optimisé de la colorimétrie (procédé Kodak ROC intégré).
4. L'enregistrement des fichiers scannés au format JPEG (la plus faible compression) sous un nom convenu à l'avance avec une numérotation incrémentale des fichiers.
5. La recopie des fichiers sur votre disque dur si vous en avez fourni un.

OPTIONS :

Toutes les options proposées peuvent être cumulées :

-Fourniture de support de stockage :

Recopie des fichiers sur CD-ROM ou DVD-ROM simple couche (un DVD-5 peut contenir 4,70 GO de données, soit approximativement 7000 fichiers JPEG)

→ 10 CHF par CD-ROM ou DVD-ROM

-Retouche Niveau 2 :

Détourage de l'image (extraction des éventuelles bandes noires)

Redressement / Rotation de l'image (ligne d'horizon horizontale)

→ Supplément de 0,20 par image

-Retouche Niveau 3 :

Traitement anti yeux-rouges



Corrections de défauts ponctuels évidents à l'aide de l'outil Tampon sous Photoshop

→ Supplément de 0,20 par image

-Manutention des supports à numériser :

Déplacement des tirages depuis un album pour la numérisation et remise en place

→ Supplément de 0,80 par image

En cas d'impossibilité de déplacement des tirages (collés, pages manuscrites, etc.), un autre scanner à plat doit être utilisé :

→ Supplément de 0,40 par image jusqu'au format A4

→ Au-delà : sur devis

-Format supérieur à 13 x 19 cm :

Format jusqu'à 19 x 26 cm → Supplément de 0,20 par image

Format jusqu'à 21 x 85 cm → Supplément de 0,40 par image

Au-delà : Sur devis

Vous pouvez faire l'économie de certaines de ces options en :

Fournissant un support de stockage (clé USB, disque dur externe)

Décollant ou démontant vous-même vos tirages de vos albums (pensez à les numéroter au dos pour leur remise en place par vos soins)

Le tarif est dégressif à partir de la 1000ème image : >1000 : -0,10 CHF sur le tarif de base



Vos photos d'identité nouvelles normes à domicile

Spécialiste photos pour passeports biométriques (normes de l'OACI) Suisse, France, Russie, Grande-Bretagne, Etats-Unis d'Amérique



Vous avez besoin de photos d'identité pour vos documents officiels (Passeport, carte d'identité, tout autre permis) mais vous n'avez pas la possibilité de vous déplacer chez un photographe professionnel ou dans une cabine automatique conforme.

PictureComputer – Pascal Benoist vient à votre domicile ou sur votre lieu de séjour, à l'heure qui vous convient, et réalise une série de clichés numériques dans les meilleures conditions pour vous, tout en respectant les normes en vigueur (notamment les normes internationales édictées par l'OACI pour le nouveau passeport biométrique 10 permettant de voyager aux États-Unis ou de transiter par ce pays, sans visa).

PictureComputer – Pascal Benoist réalise dans ses locaux les opérations photographiques indispensables à la mise aux normes propres à chaque pays ainsi que la mosaïque d'images afin d'en établir une planche regroupant 16 photos d'identité. Cette planche est alors tirée sur papier photographique par un laboratoire professionnel et envoyée à votre domicile par les services postaux dans les meilleurs délais.

Tarif : 100 CHF pour la prestation complète

Frais de déplacement :

Offerts dans la limite d'une distance de 10 kms autour du centre-ville de Genève. Pour un déplacement à une distance supérieure et jusqu'à 20 kms, ceux-ci seront facturés 30 CHF; au-delà, un devis sera établi.

Options

-Dépose des photos à votre domicile par nos services : +20 CHF dans la limite des 10 kms ; +30 CHF dans la limite des 20 kms au-delà, un devis sera établi.

-Gravure et envoi d'un CDROM contenant les clichés préparés nécessaires au passeport biométrique : +20 CHF

Depuis maintenant plusieurs années, de nombreuses demandes émanant de différents assistants sociaux du SPAD à Genève, ont été honorées pour des interventions dans différents EMS du Canton de Genève (Châtelaine, Le Prieuré, La Louvière, EPI, etc.), mais aussi dans de nombreux centres gérés par les HUG.

N'hésitez pas à me contacter par mail ou par téléphone pour toute nouvelle demande. Nous conviendrons ensemble d'un rendez-vous à l'heure qui convient le mieux pour vos patients.